

2024年

A日程

4 / 2^火 ~ 3^水

B日程

4 / 4^火 ~ 5^水

満席

各日 9:30 ~ 16:30

メイツ中国研修室（広島市中区胡町4-21 2F）

公開講座
年間契約企業

18,000(税別)/1名

年間契約以外の
企業

20,000(税別)/1名

定員 **24** 名

～社会人としての心構えを身につけ、基本的なビジネスマナーと仕事の進め方を習得する～

新入社員研修

【対象】2024年度 新入社員

※入社3年までの若手社員も参加可能※

1日目

- オリエンテーション
 - ①研修目的について
 - ②受講の心得
- 社会人としての心構え
 - ①学生と社会人の違い
 - ②仕事をする上での必要意識
 - ③社会人として求められるスキル
- 好印象を与えるビジネスマナー
 - ①第一印象の重要性
 - ②立居振舞、挨拶、お辞儀、表情など
 - ③名刺の役割、名刺交換の基本
- 職場での言葉遣い
 - ①敬語（尊敬語、丁寧語の使い方）
 - ②ビジネス用語
 - ③演習
- ビジネスでの電話応対
 - ①第一声のポイント
 - ②電話の受け方、かけ方の基本
 - ③取り次ぎ、伝言メモについて
 - ④演習
- まとめ
 - ①一日の振り返り
 - ②質疑応答

2日目

- 1日目の振り返り
 - ①自己紹介（あいさつ、表情、立ち姿勢の確認）
- 会社のイメージを作る来客応対
 - ①来客応対の流れ（受付～見送り）
 - ②訪問のマナー
 - ③席次について
- 仕事のすすめ方
 - ①正しい指示の受け方
 - ②PDCAサイクル
 - ③報告・連絡・相談
 - ④演習
- ビジネスコミュニケーション
 - ①人間関係を円滑にするコミュニケーション
 - ②非言語コミュニケーションの影響
 - ③職場仲間、お客様と信頼関係を築く聴き方、伝え方
- まとめ
 - ①一日の振り返り
 - ②質疑応答
 - ③行動目標設定

※カリキュラムおよび、担当講師は変更する場合がございます。

講師紹介

株式会社SPEAK 代表

宮前 道子 講師

幼稚園教諭として勤務後、モデル事務所に所属。表情・立居振舞・歩き方など視覚的要素を中心とした自己表現力を養う。その後「言葉」の力を強化してフリーアナウンサーに転身、ラジオ・テレビ、各種イベントにおいてリポーター・アシスタント・ナレーター・司会など数々の実務と役割を経験する。

2003年にスタートしたラジオ番組では約20年間パーソナリティをつとめる。司会は2500件以上の現場経験があり、10年以上のリポーター企業・組織も多数かかえる。

現在は、アナウンサー業務に加え、人材育成講師としてビジネスマナー、コミュニケーション、話し方研修を企業、学校、個人を対象に行う。資格認定講座を定期的に開催してコミュニケーションの学び普及に務める。



〔お申込方法〕

下記申込内容をご記入後、メール（PDF）にてお申込みください。後日ご案内をお送りいたします。

◆研修情報

研修名	2024年度新入社研修	日程	☐ 2024年4月2日(火)～3日(水) ☐ 2024年4月4日(木)～5日(金)
-----	-------------	----	--

◆企業情報

貴社名			
住 所	(〒 -)		
ご担当者 氏名		部 署 役 職	
電話番号	() -	FAX番号	() -
E-mail			個人情報 取得同意 ☐ 同意する ☐ 同意しない

◆参加者情報

フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意	フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意
受講者1 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない	受講者6 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない
フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意	フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意
受講者2 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない	受講者7 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない
フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意	フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意
受講者3 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない	受講者8 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない
フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意	フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意
受講者4 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない	受講者9 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない
フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意	フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意
受講者5 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない	受講者10 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない

※ご記入いただいた個人情報は、本研修に関する連絡など、本件の開催・運営を目的としてのみ利用いたします。

個人情報の取り扱いにつきましては、<https://www.mateschugoku.co.jp/privacy/> をご参照ください。

なお、個人情報取得にご同意いただけない、または記入漏れがある場合、本研修をご受講いただけない場合がございますので、予めご了承ください。

◆会場案内

<住所> 広島市中区胡町4-21 朝日生命広島胡町ビル2F

<アクセス> 市内電車「胡町電停」下車すぐ



(受付時間：平日 9:00～18:00)

お問い合わせは
こちらまで・・・

MATES アカデミー
教育 研 修 グ ル ー プ

TEL 082-242-5401

MAIL kyoiku@mateschugoku.co.jp

2024年

10 / 3 木

9:30~17:00

メイツ中国研修室（広島市中区胡町4-21 2F）

定額制研修
年間契約企業 15,000(税別)/1名

年間契約以外の
企業 18,000(税別)/1名

定員 **24** 名

～先輩とのコミュニケーションを円滑にする「後輩力」強化を目指した～

新入社員・若手社員 フォローアップ研修

カリキュラム

■それぞれの役割を知る(新入社員～中堅～管理職)

- ・自分の役割が何かを考える
- ・「行動」の重要性
- ・なぜビジネスマナーや報連相が必要なのか？
- ・先輩社員の役割を理解し、関わり方を考える

■教えたい後輩とは

- ・相手の事を考え、配慮する姿勢
- ・嫌な気持ちにならないモノの言い方

■ストレスマネジメント:現場で起こりうる悩み

- ・指示を誤って受け取りミスをしてしまった...
- ・先輩に相談や報告をしたいけど忙しそうでタイミングが...
- ・自分は仕事が出来ない...

■モチベーションを高める

- ・モチベーションの「正体」とは？

ステップアップ研修のねらい

- ✓ 新人・若手に求められるビジネスマナーや報連相の、本質的な目的を理解する。
- ✓ 先輩・上司と円滑にコミュニケーションをとるための「教えてもらうための姿勢」を学ぶ。
- ✓ 現場で起こりうる悩みの解決方法を知り、解決方法を学ぶ。
- ✓ モチベーションを自ら高める方法を学ぶ。

講師紹介

being 竹内 啓太 講師

大手販売会社、人材紹介、医療業界の採用の責任者として採用、人事、人材育成に携る。採用や教育を通じて人材の育成、人間の心理に興味をもちNLP実践心理学を徹底的に学ぶ。

人の可能性を信じ、力を最大限に引き出すサポートをするため講師として独立。ビジネスノウハウを個人メディアで発信し、月間10万人を超える方々に読まれるまで成長させた経験もあり、幅広い経験とNLPを応用したビジネスマインド、コミュニケーション、リーダーシップ、コーチング、プレゼンテーションなど、多彩なテーマで内容を設計し熱意があり、納得感のある研修が強い。



〔お申込方法〕

下記申込内容をご記入後、メール（PDF）にてお申込みください。後日ご案内をお送りいたします。

◆研修情報

研修名	新 入 社 員 ・ 若 手 社 員 フ ォ ロ ー ア ッ プ 研 修	日 程	2 0 2 4 年 1 0 月 3 日 (木)
-----	--	-----	---------------------------

◆ 企業情報

貴社名			
住 所	(〒 -)		
ご担当者 氏名		部 署 役 職	
電話番号	() -	FAX番号	() -
E-mail			個人情報 取得同意 ☐ 同意する ☐ 同意しない

◆ 参加者情報

フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意	フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意
受講者1 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない	受講者6 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない
フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意	フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意
受講者2 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない	受講者7 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない
フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意	フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意
受講者3 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない	受講者8 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない
フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意	フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意
受講者4 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない	受講者9 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない
フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意	フリガナ		年 齢	個 人 情 報 取 得 同 意
受講者5 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない	受講者10 氏 名		才	☐ 同意する ☐ 同意しない

※ご記入いただいた個人情報は、本研修に関する連絡など、本件の開催・運営を目的としてのみ利用いたします。

個人情報の取り扱いにつきましては、<https://www.mateschugoku.co.jp/privacy/> をご参照ください。

なお、個人情報取得にご同意いただけない、または記入漏れがある場合、本研修をご受講いただけない場合がございますので、予めご了承ください。

◆ 会場案内

<住所> 広島市中区胡町4-21 朝日生命広島胡町ビル2F

<アクセス> 市内電車「胡町電停」下車すぐ



(受付時間：平日 9:00～18:00)

お問い合わせは
こちらまで・・・



株式会社メイツ中国
教育 研 修 グ ル ー プ

TEL 082-242-5401

MAIL kyoiku@mateschugoku.co.jp